

## TERMO DE RESPONSABILIDADE DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE BENEFICIÁRIOS:

### RESPONSÁVEL TÉCNICO DA PESQUISA:

Eu, Adriana Aparecida Marçal estatístico legalmente habilitado, com número de registro profissional CONRE3 - 10524 CONRE sou o responsável técnico pela elaboração da pesquisa de satisfação de beneficiários da operadora SAMEDIL SERVIÇOS DE ATENDIMENTO MÉDICO S/A, registrada sob o nº 335614 na Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, e DECLARO, para os devidos fins de direito:

- Que conduzi os trabalhos de acordo com os princípios estatísticos, boas práticas e as diretrizes estabelecidas pela regulamentação vigente;
- Que executei análises e avaliações que atestaram a boa qualidade do cadastro do universo de beneficiários, bem como do registro de seus contatos. Essas avaliações demonstraram a qualidade dos dados que serviram de base para a elaboração da amostragem e da pesquisa realizada;
- Que elaborei a Nota Técnica da Pesquisa de acordo com as diretrizes mínimas estabelecidas em documento técnico específico emitido pela ANS;
- Que as perguntas efetuadas na pesquisa e as opções de resposta para cada uma delas foram organizadas exatamente da forma estabelecida em documento técnico específico emitido pela ANS e que eventuais perguntas adicionais constaram após as perguntas mínimas estabelecidas pela ANS;
- Que a condução da pesquisa obedeceu ao estabelecido na Nota Técnica e Plano Amostral por mim elaborado e assinado;
- Que ao proceder à pesquisa de satisfação de beneficiários, foram observados fatos relevantes que ensejaram a adoção das seguintes medidas de adequação:

Não foram observados fatos relevantes que ensejassem a adoção de medidas de adequação

- Que o relatório contendo os resultados da pesquisa demonstra a compilação das respostas efetivamente fornecidas pelos beneficiários entrevistados;
- Assumo integral responsabilidade pela fidedignidade das declarações ora prestadas ou imperícia, ficando a ANS, desde já, autorizada a delas fazer, nos limites legais e em juízo ou fora dele, o uso que lhe aprouver.

Local e data:

*Adriana Aparecida Marçal*

*Alexandre Roberto Diogo de*

Adriana Aparecida Marçal

Alexandre Roberto Diogo de Oliveira

Responsável Técnico da Pesquisa

Instituto IBRC de Qualidade e Pesquisa Ltda

CONRE3 - 10524

14.146.601/0001- 11

## RESPONSÁVEL DA OPERADORA - REPRESENTANTE LEGAL PERANTE A ANS:

Eu, Maely Guilherme Botelho Coelho Filho representante da operadora SAMEDIL SERVIÇOS DE ATENDIMENTO MÉDICO S/A, registrada sob o nº335614 na Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, declaro:

- Que sou responsável por todas as informações prestadas para a realização da pesquisa e da auditoria independente.
- Que foram realizadas análises e avaliações do cadastro de beneficiários que atestaram a sua qualidade, bem como do registro de seus contatos.
- Que as avaliações efetuadas demonstraram a qualidade dos dados que serviram de base para a elaboração da amostragem e da pesquisa realizada.
- Que na observância de problemas relevantes no cadastro de beneficiários e/ou na base de dados que contém as informações que permitam o contato com o beneficiário entrevistado (por exemplo: telefone e e-mail), foram tomadas medidas administrativas que permitiram a elaboração da amostragem e da pesquisa realizada.
- Que estou ciente de que poderei ser responsabilizado pelas informações prestadas e pela ocorrência de situações que indiquem atos ilícitos, fraude, negligência ou imprudência na realização da pesquisa, elaboração do resultado e fornecimento dos dados necessários para a elaboração da auditoria independente, averiguação de possíveis situações que envolvam conflito de interesses, sem prejuízo da aplicação das penalidades previstas na legislação em vigor.
- Que o Relatório Final com os Resultados da Pesquisa publicado no sítio institucional da operadora na internet foi o Relatório elaborado pelo Responsável Técnico e auditado pela auditoria independente da pesquisa.
- Que os requisitos de independência estabelecidos para a auditoria independente foram apurados e estão em conformidade com o disposto no item 6.1 do Documento Técnico para a Realização da Pesquisa de Satisfação de Beneficiários de Planos de Saúde.
- Que o contrato entre a minha operadora e o auditor e/ou a empresa de auditoria independente da pesquisa prevê item específico quanto à confidencialidade dos dados tratados.
- Que todo o material referente à pesquisa se encontra arquivado na sede da operadora e disponível para eventual averiguação por parte da ANS pelo prazo mínimo de 5 anos, a contar da data de assinatura deste termo
- Assumo integral responsabilidade pela fidedignidade das declarações ora prestadas, ficando a ANS, desde já, autorizada a delas fazer, nos limites legais e em juízo ou fora dele, o uso que lhe aprover.

*Local e data:*



Maely Guilherme Botelho Coelho Filho

*Responsável Legal da Operadora*

## Termo de Responsabilidade.pdf

Documento número #ec2895b1-3bff-46f2-8eb4-1dbeacb3185f

Hash do documento original (SHA256): 1f71226648eae3cd9ebc2023eef7055b0b34b446ca5eed97d7354e35bf05da28

## Assinaturas

### ✓ Adriana Aparecida Marçal

Assinou em 14 abr 2026 às 16:53:42



Adriana Aparecida Marçal

### ✓ Alexandre Roberto Diogo de Oliveira

Assinou em 14 abr 2026 às 17:15:01



Alexandre Roberto Diogo de Oliveira

### ✓ Maely Guilherme Botelho Coelho Filho

Assinou em 14 abr 2026 às 21:56:13



Maely Guilherme Botelho Coelho Filho

## Log

- 14 abr 2026, 16:16:26 Operador com email giovani.condack@medsenior.com.br na Conta 57e31eb3-d6f1-4151-a4d6-fc9dd8bf8c4f criou este documento número ec2895b1-3bff-46f2-8eb4-1dbeacb3185f. Data limite para assinatura do documento: 14 de maio de 2026 (16:16). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.
- 14 abr 2026, 16:27:54 Operador com email giovani.condack@medsenior.com.br na Conta 57e31eb3-d6f1-4151-a4d6-fc9dd8bf8c4f adicionou à Lista de Assinatura: adrianamarcal1906@gmail.com para assinar, via E-mail.
- Pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; endereço de IP; Assinatura manuscrita. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Adriana Aparecida Marçal.
- 14 abr 2026, 16:27:54 Operador com email giovani.condack@medsenior.com.br na Conta 57e31eb3-d6f1-4151-a4d6-fc9dd8bf8c4f adicionou à Lista de Assinatura: presidencia@ibrc.com.br para assinar, via E-mail.
- Pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; endereço de IP; Assinatura manuscrita. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Alexandre Roberto Diogo de Oliveira.

- 
- 14 abr 2026, 16:27:54 Operador com email giovani.condack@medsenior.com.br na Conta 57e31eb3-d6f1-4151-a4d6-fc9dd8bf8c4f adicionou à Lista de Assinatura: maelyfilho@medsenior.com.br para assinar, via E-mail.
- Pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; endereço de IP; Assinatura manuscrita. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Maely Guilherme Botelho Coelho Filho.
- 14 abr 2026, 16:53:42 Adriana Aparecida Marçal assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail adrianamarcal1906@gmail.com. Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo c2c21f(...), vide anexo manuscript\_14 abr 2026, 16-53-31.png. IP: 179.228.233.41. Componente de assinatura versão 1.1422.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 14 abr 2026, 17:15:01 Alexandre Roberto Diogo de Oliveira assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail presidencia@ibrc.com.br. Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo de7555(...), vide anexo manuscript\_14 abr 2026, 17-14-51.png. IP: 177.181.6.121. Componente de assinatura versão 1.1422.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 14 abr 2026, 21:56:13 Maely Guilherme Botelho Coelho Filho assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail maelyfilho@medsenior.com.br. Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo e0b9ae(...), vide anexo manuscript\_08 abr 2025, 15-41-00.png. IP: 187.36.249.221. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -20.30140797926398 e longitude -40.29194539063189. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.1422.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 14 abr 2026, 21:56:14 Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número ec2895b1-3bff-46f2-8eb4-1dbeacb3185f.
- 



## Documento assinado com validade jurídica.

Para conferir a validade, acesse <https://www.clicksign.com/validador> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº ec2895b1-3bff-46f2-8eb4-1dbeacb3185f, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em [www.clicksign.com](http://www.clicksign.com).

## Anexos

### Adriana Aparecida Marçal

Assinou o documento em 14 abr 2026 às 16:53:42

#### ASSINATURA MANUSCRITA

Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo c2c21f(...)



The image shows a handwritten signature in black ink that reads "Adriana Aparecida Marçal". Overlaid on the signature is a semi-transparent digital stamp. The stamp contains the text "REPRODUÇÃO AUTOMÁTICA" at the top, followed by the name "Adriana Aparecida Marçal" and the date and time "14/04/2026 16:53:35". The signature and stamp are enclosed in a dashed rectangular border.

Adriana Aparecida Marçal  
manuscript\_14 abr 2026, 16-53-31.png

## Alexandre Roberto Diogo de Oliveira

Assinou o documento em 14 abr 2026 às 17:15:01

### ASSINATURA MANUSCRITA

Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo de7555(...)



Alexandre Roberto Diogo de Oliveira  
14/04/2026 17:14:33

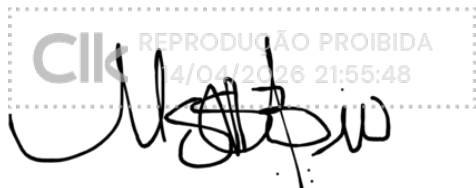
Alexandre Roberto Diogo de Oliveira  
manuscript\_14 abr 2026, 17-14-51.png

## Maely Guilherme Botelho Coelho Filho

Assinou o documento em 14 abr 2026 às 21:56:13

### ASSINATURA MANUSCRITA

Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo e0b9ae(...)



REPRODUÇÃO PROIBIDA  
14/04/2026 21:55:48

Maely Guilherme Botelho Coelho Filho  
manuscript\_08 abr 2025, 15-41-00.png