



BEM PROTEGIDO

MedSênior 



**Dicas para ficar
longe dos golpes!**



Temos um recado importante para você.

Aqui na MedSênior, além da sua saúde, a **sua segurança** também é **nossa prioridade**.

Por isso, estamos aqui para lembrar você: **cuidado com os golpes!**

Separamos umas dicas importantes para você se proteger.





Contatos Oficiais da MedSênior

Para entrar em contato com a MedSênior utilize somente os **contatos oficiais:**

Central de Atendimento:
4007-2001

SAC:
0800 605 5505

WhatsApp Oficial:
800 840 5505

Estes também são os números pelos quais entraremos em contato com você, caso seja necessário.





Golpe do boleto

Golpistas criam um boleto falso, mas bem similar ao que você costuma pagar do seu plano de saúde. Ele é enviado no seu **e-mail, SMS ou WhatsApp** e, uma vez pago, o dinheiro vai para a **conta dos criminosos.**

[Clique aqui](#) e confira um vídeo de como identificar um boleto verdadeiro





Como se proteger?

Caso precise da 2ª via do boleto do seu plano, solicite pelos **canais oficiais da MedSênior**: aplicativo MedSênior, Portal do Beneficiário, WhatsApp Oficial MedSênior (+55 800 840 5505) e Central de atendimento (4007-2001).

Antes de digitar a senha para confirmar o pagamento, confira os dados na tela final de pagamento do seu app de banco e veja quem é o beneficiário da transação. Ele sempre deve estar no nome da razão social da MedSênior: **SAMEDIL - SERVIÇOS DE ATENDIMENTO MÉDICO S/A** (desta forma ou com algumas abreviações).

Vale também: comparar com outros boletos, ficar atento se recebeu email com erros gramaticais.

Ainda precisa de ajuda? Ligue para **4007-2001**, fale com o suporte no app ou use o Fale Conosco do site.





Golpe do falso médico, enfermeiro ou funcionário

Nenhum médico, profissional de saúde ou colaborador da MedSênior entra em contato com beneficiário para realizar cobranças extras, solicitando depósitos e transferências para liberar exames ou procedimentos. Isso é golpe.





Como se proteger?

Não pague nada além da sua mensalidade.

Seu plano é **SEM COPARTICIPAÇÃO**.

Toda cobrança extra é golpe. Pedidos de reembolso e pagamentos por internação não são permitidos, fique alerta! A MedSênior não solicita informações bancárias por telefone, WhatsApp, e-mail ou na acomodação do paciente durante o período de internação.

Caso receba qualquer ligação suspeita ou pedido de pagamentos além da mensalidade do plano, pedimos que comunique imediatamente ao nosso serviço de atendimento **4007-2001** ou fale com o suporte no app ou no Fale Conosco do site.





Golpe do pix

Outra técnica utilizada pelos golpistas é solicitar transferência de dinheiro via Pix para serviços como **troca de senha, atendimento, ou outros**. Lembre-se: a MedSênior não cobra Pix para nenhuma solicitação. **Isso também é golpe.**



Importante: mantenha seus dados sempre atualizados

Na área do cliente, é importante que você mantenha seus dados como telefone, endereço e e-mail de contato atualizados. Assim, você receberá nossas comunicações e retorno das solicitações.

Sua senha é pessoal e intransferível

Não compartilhe sua senha de acesso à Área do Cliente, ela é pessoal e intransferível. Ninguém da MedSênior está autorizado a solicitar seu token e senha de acesso.





Caí em um golpe, e agora?

Veja o que fazer:

Abra um **boletim de ocorrência**, seja online (de acordo com a disponibilidade na sua região) ou presencialmente.

Comunique imediatamente ao nosso serviço de atendimento **4007-2001**.

A melhor ferramenta para se prevenir de golpes é a **informação! Fique alerta!**



medsenior.com.br